



POLÍTICA DE CALIDAD

AISLAMIENTOS LUESDA S.L reconoce que el cumplimiento consistente de los compromisos contraídos con sus clientes constituye una obligación permanente para todo el personal.

La calidad es un objetivo común de todas las áreas de la Empresa.

La calidad del servicio ofrecido al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de instalación, mantenimiento, reparación y sustitución del aislamiento térmico y acústico , siguiendo siempre las directrices marcadas por la reglamentación vigente.

La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Empresa. Por ello la dirección considera prioritarias la prevención y seguridad en el trabajo, la responsabilidad, motivación y formación para la calidad.

AISLAMIENTOS LUESDA S.L tiene como prioridad el cumplimiento de los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficiente, adaptándonos, en la medida de lo posible, a cualquier necesidad de nuestro cliente.

AISLAMIENTOS LUESDA S.L mantiene informado al cliente sobre todas las novedades, informes técnicos, ofertas y catálogos, ya sea mediante la labor de los comerciales o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web y redes sociales. Manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.

AISLAMIENTOS LUESDA S.L garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal para ofertar un servicio con 0 accidentes y de alta calidad.

La dirección de **AISLAMIENTOS LUESDA S.L**, se compromete a cumplir y satisfacer los requisitos del cliente, y los legales y reglamentarios aplicables en todo momento.

Fdo. Luis Carranza Ortuño
Dirección
16 de febrero de 2018